

Felanmälan och Garantiåtgärd

Till vem ska jag vända mig om något går sönder?

- *Det korta svaret är att det beror på vad som gått sönder och var. Vi i styrelsen har försökt skapa riktlinjer för att underlätta för föreningens medlemmar.*

Om något i lägenheten går sönder så är det fortfarande många gånger till **Bonava** man ska vända sig. Bonava är ansvariga för garantin av våra fastigheter. Garantin omfattar **inte** saker som gått sönder pga slitage eller felaktig användning. Vi rekommenderar att felanmäla garantiärenden så snart ni upptäcker dem för att omfattas av garantitiden. Notera ditt ärende och ärendenummer.

- En guide på hur man gör en felanmälan för garantiärenden finns på **sida 2** i detta dokument.

Om något i gemensamma utrymmen är trasigt eller på väg att gå sönder är det till föreningens **fastighetsskötare** man ska vända sig. Fastighetsskötaren går en rondering varannan vecka och åtgärdar då mindre ärenden som de upptäcker eller har blivit rapporterade genom felanmälan.

Vid akuta ärenden (såsom t.ex vattenläckage) kontakta jouren! Bedöms inte ärendet som akut kan du som lägenhetsinnehavare bli ersättningsskyldig.

- En guide på hur man gör en felanmälan till fastighetsskötaren finns på **sida 4** i detta dokument.

Problem med strömmen? Kontrollera **alltid** dina säkringar och jordfelsbrytare i lägenhetens elskåp först, därefter kontakta styrelsen via mail om du fortfarande har problem.

Om du inte vet till vem du ska vända dig till kan du alltid kontakta styrelsen via mail styrelsen@tollaremarina.se

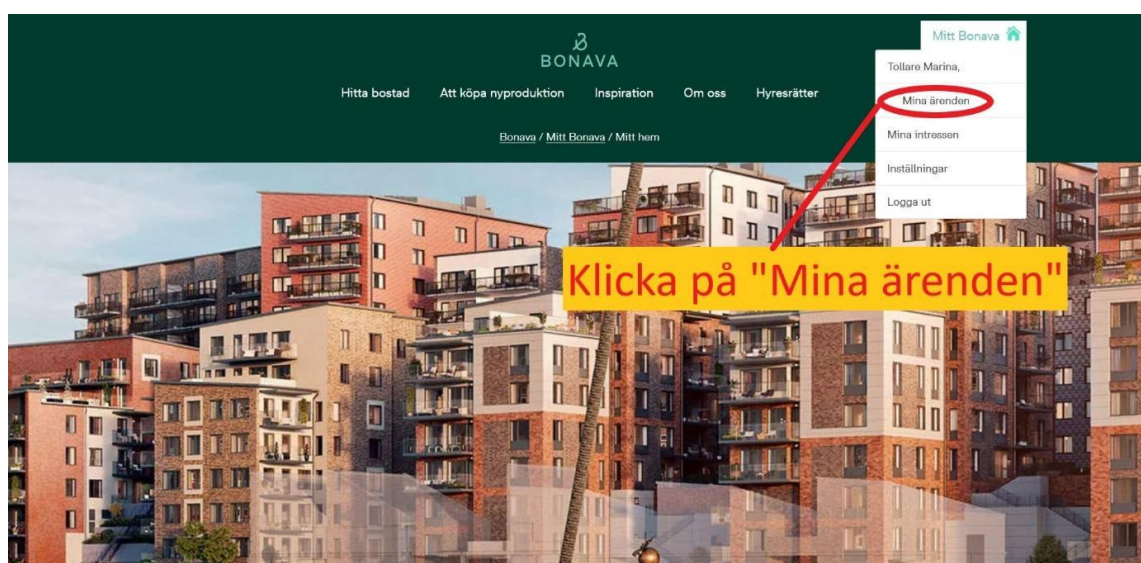
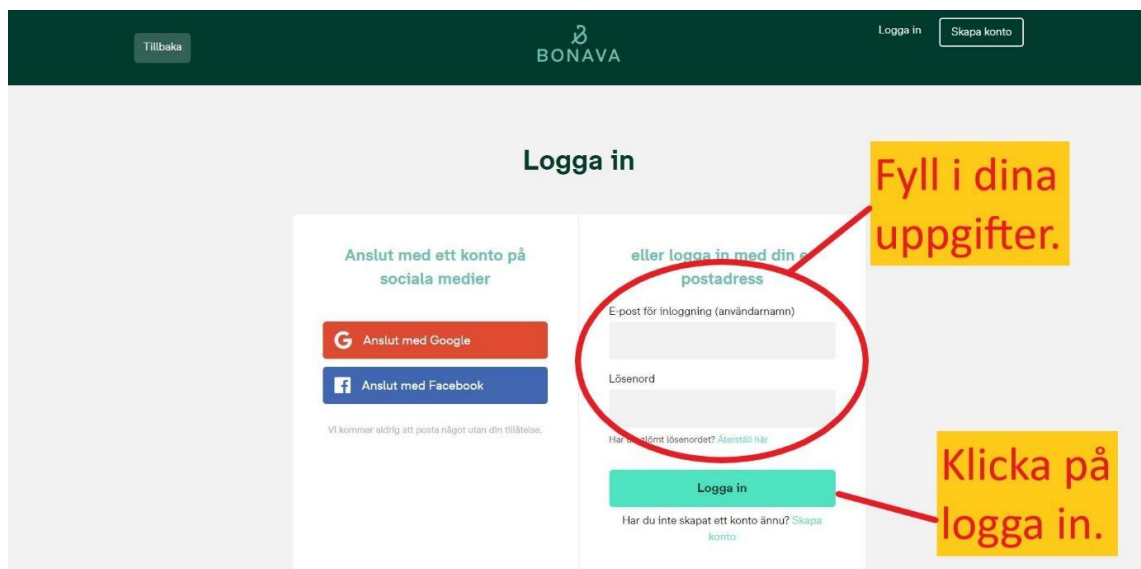
Nyttig information finns på föreningens hemsidan www.tollaremarina.se och uppdateras löpande.

Styrelsen

Brf Tollare Marina

Garantiåtgärd

Gå in på Bonavas hemsida www.bonava.se





Mina ärenden



Var finns felet?

Var finns felet?

Välj plats ▼

Välj kategori ▼

Välj ett område ▼

Fortsätt

2

Beskriv ditt ärende

Fortsätt

3

Bifoga bild

Skicka in ärendet

Läs igenom texten och kriterierna för att skapa ett ärende.

Fyll därefter i detaljer kring felet. Bifoga gärna en bild. Glöm inte att skicka in ärendet.



Mina ärenden



Felanmälan

Gå in på hemsidan: www.bkfastighetsservice.se

VÄXEL: 08-556 96 630 | PLANIAVÄGEN 11, 131 54 NACKA | MÅNDAG – FREDAG 07:00 – 16:00

BK FASTIGHETSSERVICE

START VVS/GAS-SERVICE FASTIGHETSDRIFT FASTIGHETSJOUR KONTAKTA OSS **FELANMÄLAN**

Klicka på "Felanmälan"

Välkommen till BK Fastighetsservice AB!

Vi är ett service och installationsföretag som funnits i Stockholm sedan 1969, vi är verksamma inom områdena vvs och fastighetsdrift.

Vi är medlemmar i vvs installatörerna och har auktorisation säker vatten vilket innebär att vi har auktoriserade vvs installatörer och yrkesmän med branschlegitimation.

Vi är även auktoriserade gasinstallatörer.

Felanmälan

Här kan du göra en felanmälan. Bifoga gärna en fil med beskrivning av felet eller en bild av detta.

Fyll i dina uppgifter

Namn*
Adress*
Postnummer* 13249
Email*
Telefon*
Fastighetsägare* Brf Tollare Marina
Typ av fel*
Beskrivning* av felet

Dessa uppgifter är samma för alla boenden

Välj en rubrik för felet du vill anmäla

Beskriv felet så detaljerat som möjligt

Här kan du lägga till en bild eller dokument till din felanmälan

Bifoga fil av felet Valj fil

Klicka skicka

Skicka

Efter din felanmälan får du ett bekräftelsemejl.

Akuta ärenden utanför normal arbetstid? Jourtelefon: 08-714 82 10. Du är som bostadsrättsinnehavare troligen betalningsansvarig för jourutryckning.